

做好游园准备



请携带您的疫苗通行证

根据奥克兰市政府属下机构Auckland Unlimited对其管理场所（包括奥克兰动物园）作出的新冠疫苗接种政策，所有年满12岁或以上到访奥克兰动物园的游客必须持有有效的新冠疫苗接种证书。在您抵达后，进入动物园之前，需出示有效的新冠疫苗接种证书 (My Vaccine Pass) 以及门票预订确认函



需提前预订

所有游客，包括会员必须在网上提前预订场次及门票！为保证奥克兰动物园在三级警报第二步期间履行相关的健康及安全义务，每个场次的游客数量有限。预订场次时请不要忘记为他人着想，以便大家都有机会亲近大自然和野生动物，同时享受家庭时光。

• 年卡会员

点击官网上会员游园 (Member Visit) 链接，根据您的会员类型选择门票类别及一个场次时间——会员可免费预订。您必须在所选场次的时间抵达，方可保证入园，否则您可能需要等到下一个有空位的场次。

您的会员资格应该已在封城期间自动延长。如果您的会员资格在封城期间过期，请联系我们的工作人员，他们会为您提供帮助。如需任何有关入园之前和游园期间的其他信息，请查看我们的 [会员问题及解答 \(Member FAQ\)](#)。

• 普通门票

所有其他游客必须如往常一样购买门票，并选择一个场次时间。您必须在所选场次的时间抵达，方可保证入园，否则您可能需要等到下一个有空位的场次。如需任何有关入园之前和游园期间的其他信息，请查看我们的 [COVID问题及解答 \(COVID FAQ\)](#)。



接触者追踪和排队

根据政府规定，为了广大游客的安全和健康，所有游客在入园时必须进行登记。请下载新西兰卫生部的 NZ COVID Tracer应用程序，并于抵达时在园区入口处扫码登记。如果您没有携带手机，园区工作人员将为您进行人工登记。



佩戴口罩

我们要求所有游客佩戴口罩，持有医疗豁免的人士或正在进食/饮水的游客除外。年满12岁或以上的游客需要自备口罩或购买一个可重复使用的口罩方可入园——因为园内的一些室内空间（如咖啡厅、动物园商店/出口，以及多个动物栖息区等等）要求游客必须佩戴口罩方可进入。

无现金支付

动物园的咖啡厅、商店，以及信息中心或收银台提供的“可租赁”物品将不接受现金付款。游客可以使用无接触EFTPOS刷卡机付款。

咖啡厅信息

您可以照常在水塔咖啡厅 (Wētāpunga Café)、Te Puna和The Watering Hole享用美食。开放营业的咖啡厅全部设有安全间隔距离的座位，并仅使用一次性杯子和一次性外卖餐盒盛装食物。

动物园商店

动物园商店将开放营业，但请注意店内游客人数有上限规定，以便保持社交距离和保证您的安全。我们还要求游客尊重我们的商店和其他游客，注意对儿童的看管，并将触碰商品的几率降到最低。

